

# Wichtige Gästeinformationen



Sehr geehrte Gäste,  
wir freuen uns darauf, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen!

Um Ihnen in dieser außergewöhnlichen Situation Ihren Aufenthalt so gemütlich wie möglich zu gestalten, haben wir unsere Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen umfangreich ausgebaut und der besonderen Situation angepasst. Unsere Maßgaben folgen den Vorgaben der örtlichen Gesundheitsbehörde gemäß den Covid-19 Hygiene-Standards.

## **Kostenfreie Stornierung bis 18:00 Uhr am Anreisetag**

Um unseren Gästen ein gutes und sicheres Gefühl zu geben, können Sie Ihre Reservierung bis 18:00 Uhr am Anreisetag kostenfrei stornieren oder umbuchen. Wir sind für Sie da!

## **Helfen Sie uns weiterhin, unnötige Kontakte zu minimieren:**

### **Anreise / Check-In**

An unserer Rezeption ist in der Zeit von 6:30 Uhr bis 22:00 Uhr immer jemand für Sie da. Um Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen werden Ihre Zimmerschlüssel und Weiteres immer desinfiziert übergeben.

Eine Spät- bzw. Nachtanreise ist über den Schlüsselsafe möglich. Für Fragen zum Check-In / Check-Out erreichen Sie uns 24 Stunden unter der Telefonnummer: +49 175 2201074 oder +49 3371 6040.

Gern können Sie kontaktlos über unsere Schlüsselbox auch tagsüber einchecken. Ihren Schlüsselcode und weitere Informationen erhalten Sie über ein persönliches Telefongespräch.

**Am Tag der Anreise teilen Sie bitte telefonisch Ihre ungefähre Ankunftszeit mit.**

### **Abreise / Check-out**

**Der Check-Out ist in der Zeit von 6:45 – 11:00 Uhr möglich!**

### **Frühstück**

Im Augenblick verzichten wir auf unser reichhaltiges Büffet. Wir bieten aber alles, was Sie sich für Ihr gemütliches und schmackhaftes Frühstück wünschen; ob knusprige Brötchen oder Croissants, Rührei oder Tomate-Mozzarella. Wählen Sie aus unserem umfangreichen Frühstücksangebot, stellen Sie sich Ihr persönliches Wunschfrühstück zusammen und genießen Sie es am Morgen.

### **Abendessen**

Unseren Gästen steht unser Bistro und Restaurant zur Verfügung, natürlich mit dem gebotenen Abstand. Genießen Sie regionale Spezialitäten aus unserer Bistrokarte.

### **Sicherheit/ Nachtdienst**

Der Haupteingang (Post-/ Puschkinstraße) wird frühzeitig abgeschlossen. Benutzen Sie bitte den Eingang über den Hof/ Parkplatz (Einfahrt neben Apotheke).

Unser Rezeptionsdienst ist 24 h unter der Telefonnummer +49 175 2201074 erreichbar und innerhalb kürzester Zeit vor Ort! Bitte verschließen Sie die Eingangstür am Parkplatz (Innenhof) beim Verlassen und Betreten des Hotels. Danke!

### **Komfortabel und ruhig schlafen**

Um unnötige Berührungsflächen zu vermeiden, haben wir in unseren Zimmern die Tagesdecken und Dekokissen sowie Informationsmaterial entfernt. Alle High-Touch-Flächen (Lichtschalter, Tischflächen, TV + Fernbedienung ...) werden bei jeder Zimmerreinigung auch desinfiziert.

Selbstverständlich können Sie sich ein Wunschkissen an unserer Rezeption bestellen.

### **Auf den Aufzug warten oder Treppensteigen?**

Aufgrund der gesetzlichen Vorschriften ist zurzeit nur die Beförderung von 2 Personen (aus dem gleichen Hausstand) gestattet. Sind Sie sportlich und körperlich fit? Treppensteigen ist ein top Kalorienkiller und ein super Training für Herz und Kreislauf. Unsere Rezeption erreichen Sie in der 2.Etage.

Auch in diesem Bereich haben wir unsere Reinigungszyklen den Hygienevorschriften angepasst und reinigen insbesondere Lichtschalter, Handläufe, Aufzugsknöpfe ... mehrfach am Tag.

**Ihr Hotel Märkischer Hof Luckenwalde**